

การประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษา



หัวข้อที่จะบรรยาย

1. การประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร
2. ภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย
3. องค์ประกอบระบบนักศึกษา
4. ลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์
5. บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา
6. แนวทางการทำโครงการเพื่อประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษา
7. ประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษา



การประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร จะซื้อสินค้า เช่น ปลากระป๋อง จะเลือกอย่างไร



“มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ”

เวลาจะเลือกสถาบันการศึกษาที่เราจะเรียนเราดูอะไร



“มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ”

สถานประกอบการจะเลือกบัณฑิตมาทำงานนั้นดู บัณฑิตอย่างไร



“มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ”

คุณภาพ (Quality) หมายถึง การดำเนินงานที่มี
ประสิทธิภาพเป็นไปตามข้อกำหนดที่ต้องการ โดยสินค้า
หรือบริการนั้นสร้างความพอใจให้กับลูกค้า และมีต้นทุน
การดำเนินงานที่เหมาะสมได้เปรียบคู่แข่งชั้น ลูกค้ามีความ
พึงพอใจ และยอมจ่ายตามราคาเพื่อซื้อความพอใจนั้น



การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance : QA) เป็นระบบในการสร้างความมั่นใจในเรื่องคุณภาพการศึกษา ให้แก่นักศึกษา ผู้ปกครอง และสังคม

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์





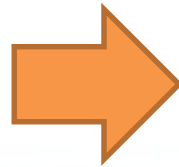
การจัดการเรียนการสอน



การวิจัย

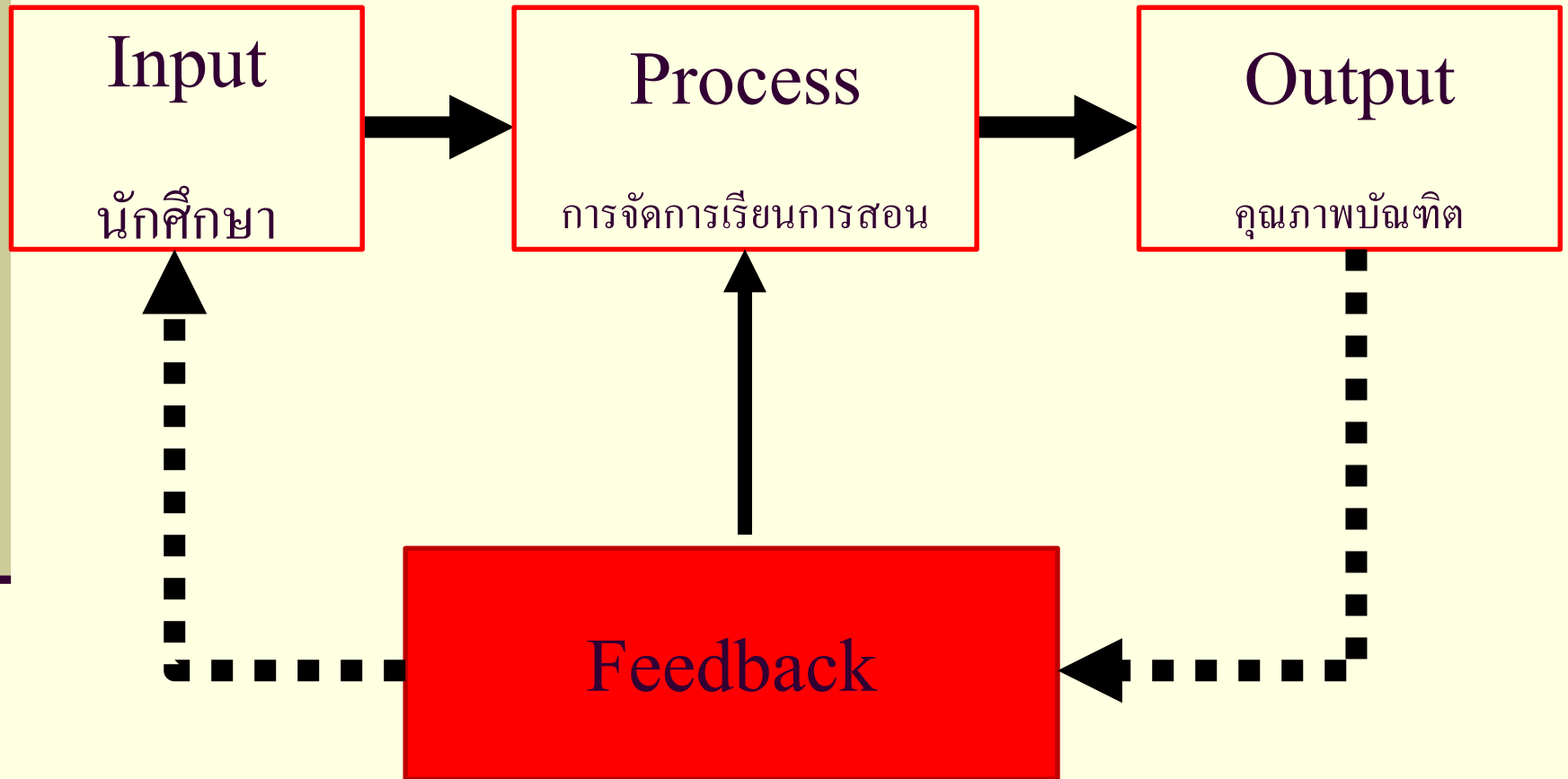


การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม



การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

องค์ประกอบระบบนักศึกษา

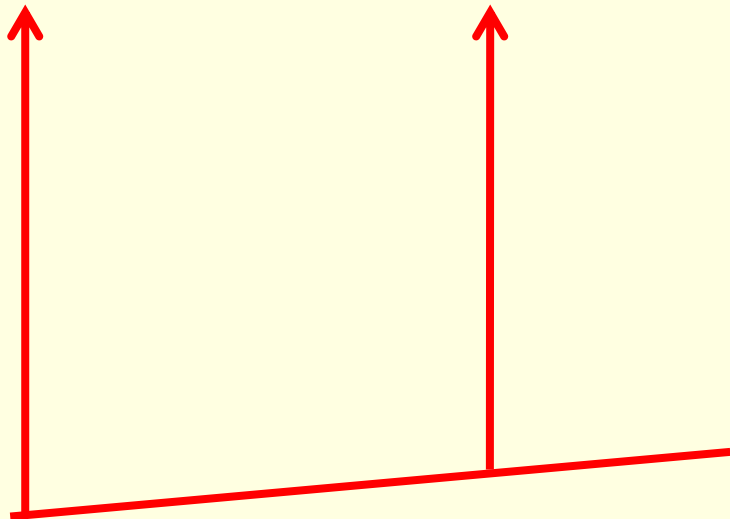




นิสิต

การเรียนการสอน/กิจกรรม

บัณฑิต

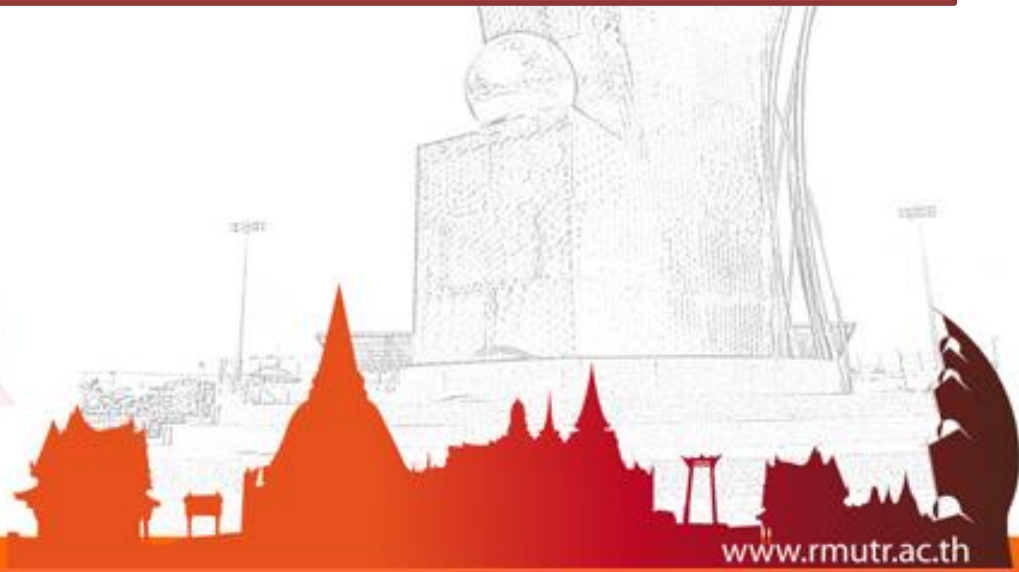


- ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ
- ภาวะการได้งานทำสูง 😊
- เงินเดือนเฉลี่ยสูง
- มีคุณธรรม จริยธรรม ดำรงชีวิตปกติสุข

มหาวิทยาลัย คณะมีผลการประเมินดี

ลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

มีความรู้คู่คุณธรรม มีสติปัญญาใฝ่การเรียนรู้ฝึกคิดอย่างมีระบบ มีจิตสำนึก และศักยภาพในการสร้างงาน บุคลิกภาพดี มีความเป็นผู้นำยึดมั่นในระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีวินัยรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น อารมณ์ดีต่อสังคมตระหนักในคุณค่าทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น สุขภาพดี และมีความเป็นสากล



บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

๑. บทบาทในการศึกษา ติดตาม รับรู้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและของคณะวิชาทั้งในภาพรวม และในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรง
๒. บทบาทในการให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลย้อนกลับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งสถาบันการศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ
๓. บทบาทในการเผยแพร่และเชิญชวนให้นักศึกษาคนอื่นให้ความสนใจและให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
๔. บทบาทในการสร้างเครือข่ายกับเพื่อนนักศึกษาทั้งภายในสถาบันการศึกษาและระหว่างสถาบันการศึกษา
๕. บทบาทในการร่วมกันกำหนดเพื่อสร้างให้เกิดมาตรฐานของการจัดโครงการ/กิจกรรมนักศึกษาในสถาบันการศึกษาของตน

บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษาใน ภารกิจด้านการเรียนการสอน

- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
- ประเมินการสอนของอาจารย์เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับ
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการได้งานทำหรือการศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา

บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษาใน ภารกิจด้านการวิจัย

- มีส่วนร่วมและเรียนรู้ในการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนร่วมกับอาจารย์
- ช่วยเผยแพร่ผลงานวิจัยของแต่ละคณะ

บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษาใน ภารกิจด้านการให้บริการแก่สังคม

- เข้าร่วมและเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมหรือโครงการบริการทางวิชาการของคณะ จัดขึ้น
- ช่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดกิจกรรมให้บริการทางวิชาการของคณะ
- ให้ข้อคิดเห็นในการนำกิจกรรมบริการทางวิชาการร่วมกับการเรียนการสอน

บทบาทของนักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษาใน ภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมของคณะ
- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาแต่ละคณะ
- ประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี เช่น การแต่งกาย
การพูดจา ความประพฤติ

แนวทางการทำโครงการ เพื่อประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษา



ประเภทของกิจกรรมนักศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปปะและวัฒนธรรม

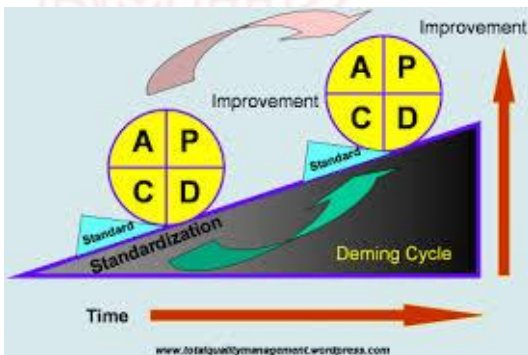
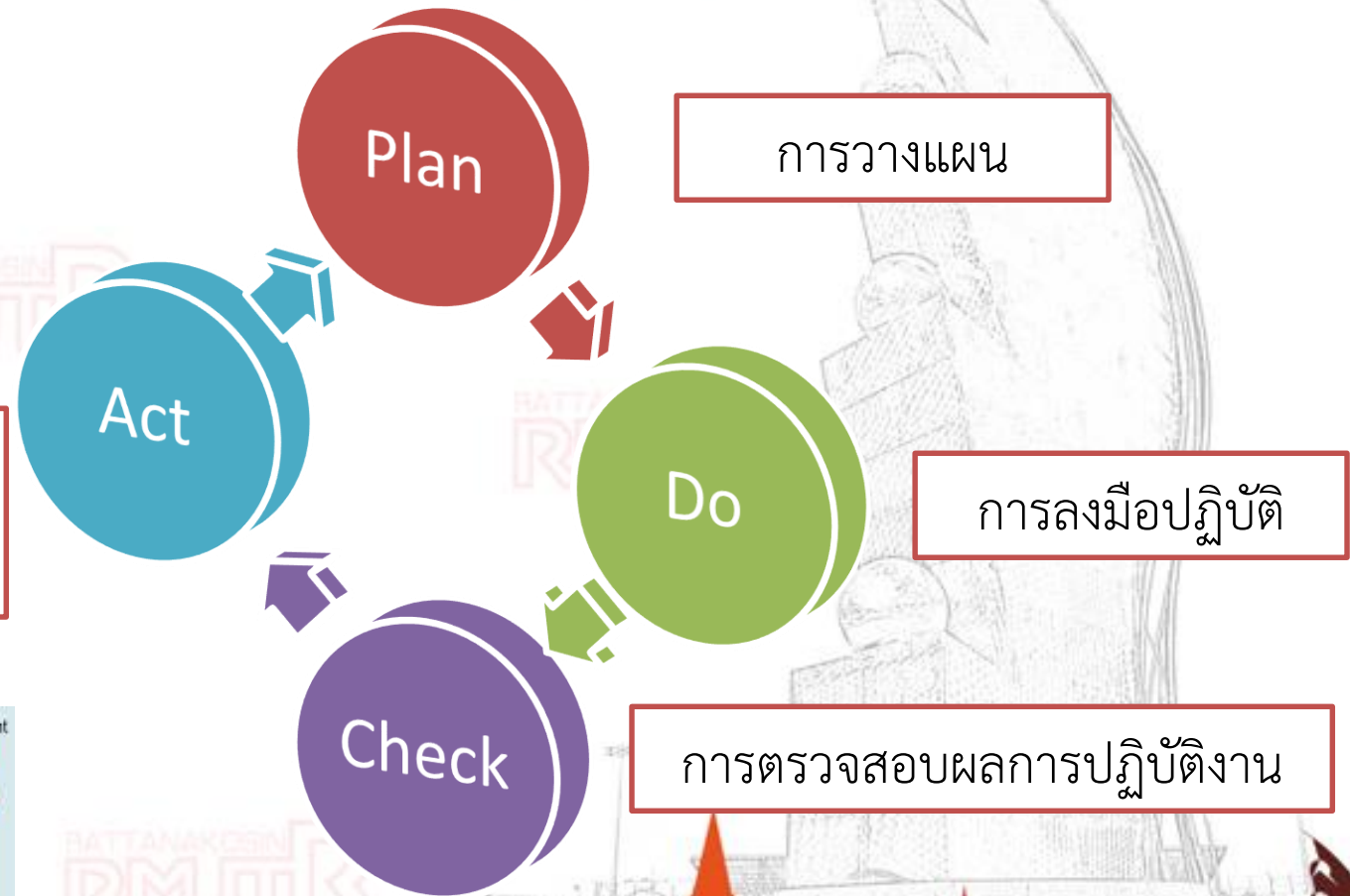


นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมตามนโยบายสถานศึกษา ๓ ดี ของรัฐบาล ซึ่งกำหนดกิจกรรมเอาไว้ ๓ ประเภท ได้แก่

- กิจกรรมด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย
- กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม
- กิจกรรมด้านการสร้างภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด



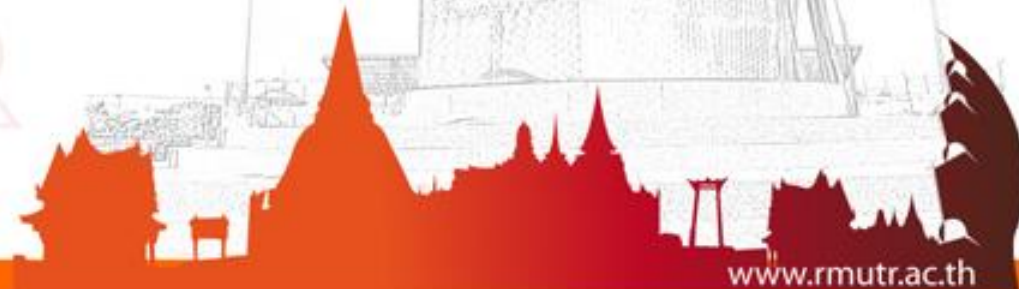
ทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา



นักศึกษาสามารถนำระบบ PDCA

ไปใช้ในกิจกรรมหรือ โครงการที่นักศึกษาจัดขึ้น

ตลอดจนการดำเนินชีวิตตามปกติ

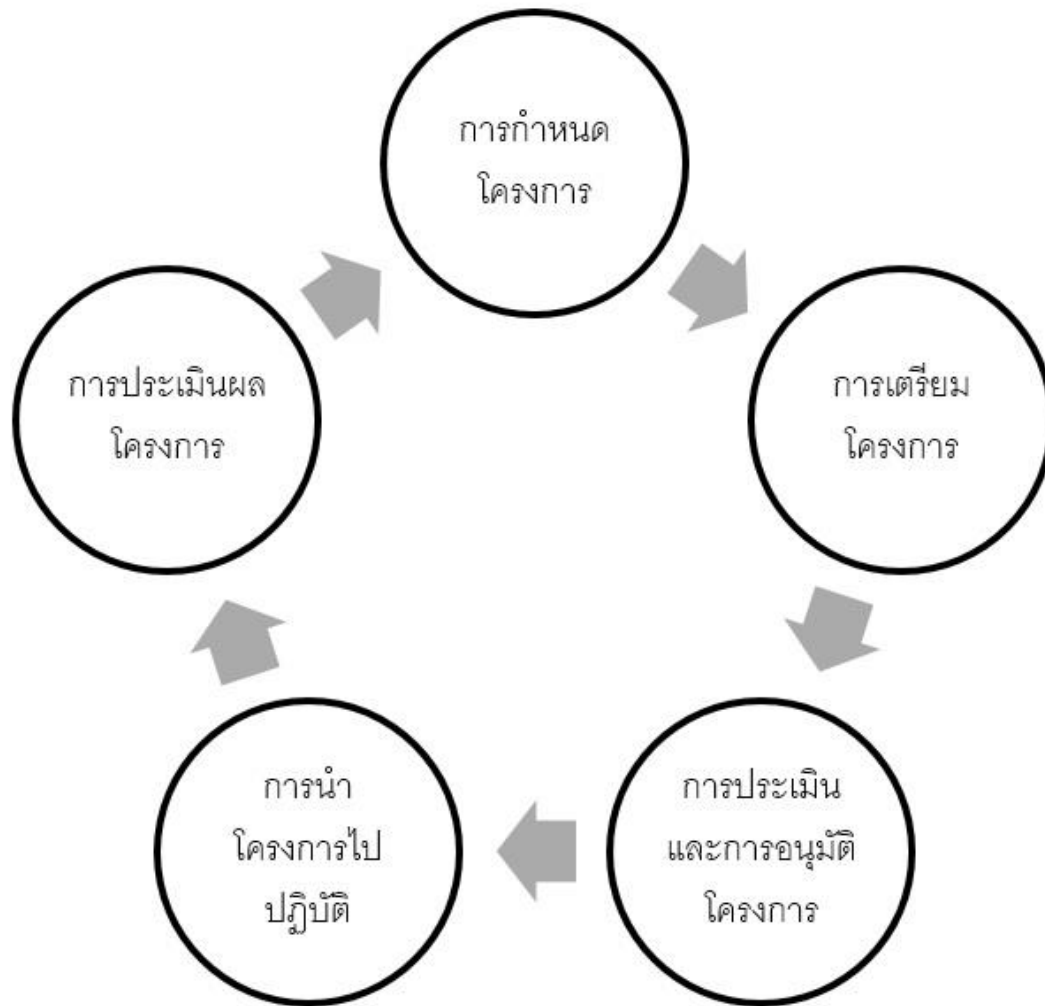


โครงการ หมายถึง แผนงานย่อยที่ประกอบด้วย กิจกรรม หรืองาน
หลายงานที่ระบุรายละเอียดชัดเจน อาทิ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย
ระยะเวลาดำเนินการ วิธีการหรือขั้นตอนในการดำเนินงาน พื้นที่
ในการดำเนินงาน งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน ตลอดจน
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ

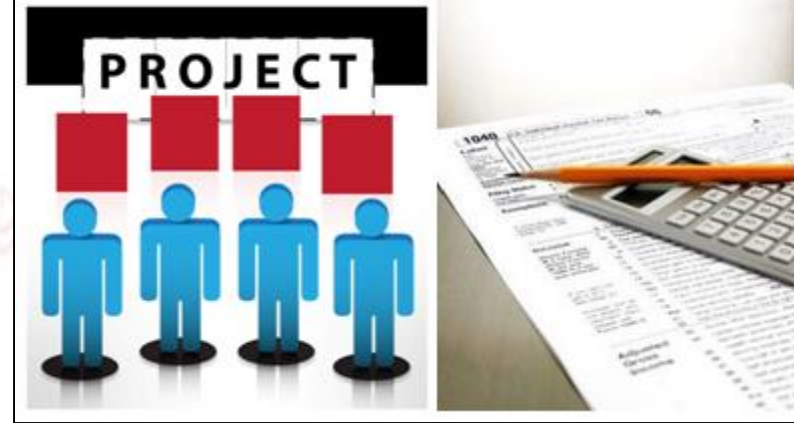


วงจรโครงการหมายถึง

การ แสดง ขั้นตอน และ ความสัมพันธ์ของขั้นตอนในการ ดำเนินโครงการตั้งแต่การเริ่มมี ความคิดที่จะดำเนินโครงการ จนถึง การเสร็จสิ้นโครงการ รวมทั้งมีการประเมินผลการ ดำเนินโครงการอีกด้วย การ พิจารณาวงจรโครงการจะช่วยให้ เห็นภาพรวมของภาระงานที่ จะต้องมีการดำเนินงานภายใต้ โครงการ นั้น ๆ โดยมี องค์ประกอบของวงจร 5 ขั้นตอนใหญ่ๆ ด้วยกันคือ



ลักษณะสำคัญของโครงการ

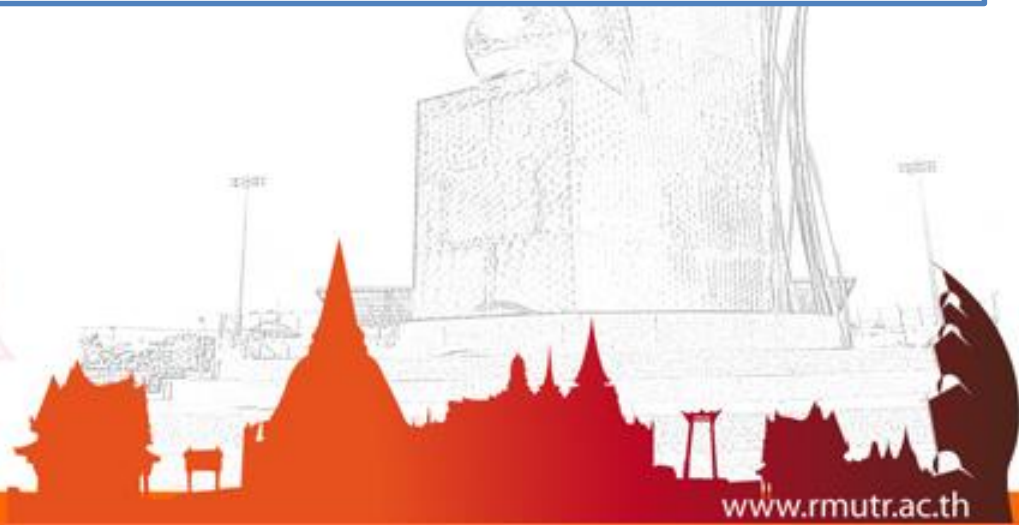


1. ประกอบด้วยกิจกรรมย่อยๆ
2. มีการกำหนดวัตถุประสงค์
3. มีการกำหนดจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของกิจกรรม (ระยะเวลา)
4. มีสถานที่ตั้งของโครงการ
5. มีบุคลากรหรือองค์กรที่เฉพาะเจาะจง (ผู้รับผิดชอบ)
6. มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ (แหล่งงบประมาณ)

โครงสร้างของโครงการ

1. ชื่อโครงการ
2. หลักการและเหตุผล
3. วัตถุประสงค์
4. เป้าหมาย/ตัวชี้วัดความสำเร็จ
5. วิธีการดำเนินงาน
6. ผู้รับผิดชอบโครงการ
7. งบประมาณ
8. สถานที่ดำเนินการ
9. ระยะเวลาในการดำเนินการ
10. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
11. การประเมินผลโครงการ

หลักการเขียนวัตถุประสงค์ที่ดี
มีความเป็นไปได้ เฉพาะเจาะจง
วัดและประเมินผลได้ และกำหนด
ขอบเขตของเวลาที่จะกระทำให้สำเร็จ
ได้อย่างชัดเจน



ตัวชี้วัด

ค่าที่วัดจากผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น เพื่อแสดง
ผลสำเร็จของการวัดตามวัตถุประสงค์

ชี้ชัด วัดได้ ทำได้ ตรงประเด็น ทันเวลา



ตัวชี้วัด แบ่งเป็น 2 ประเภท

- 1. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ** หมายถึง ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่สามารถวัดได้ในเชิงตัวเลขกับความสำเร็จ โดย จะระบุตัวเลขตามหน่วยที่ต้องการ เช่น จำนวน ความถี่ ร้อยละ ระยะเวลา อัตราส่วน เช่น มีบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา 50 คน ผลิตสื่อการสอนจำนวน 3 รายวิชา/ภาคการศึกษา ฯลฯ
- 2. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ** หมายถึง การวัดความสำเร็จที่ปรากฏเป็นเชิงปริมาณว่ามีคุณภาพระดับไหน อย่างไร เช่น ระดับความรู้ความสามารถ ความสมบูรณ์ ความน่าสนใจ ความน่าเชื่อถือ ความสวยงาม ความคงทนถาวร การได้รับการยอมรับ ความพึงพอใจ ฯลฯ

ตัวอย่างตัวชี้วัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

1. จำนวนกิจกรรม/โครงการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา จำนวน... กิจกรรม/
โครงการ
2. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ ... คน

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

1. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรม/โครงการพัฒนา
นักศึกษา ร้อยละ ...

การประเมินโครงการ

หมายถึง กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อสรุปผลว่าโครงการนั้นๆ ได้บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมาย และมี ประสิทธิภาพเพียงใด



เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสอบ

การสอบถาม

การสังเกต



ตัวอย่างการเขียนวัตถุประสงค์ เป้าหมาย/ตัวชี้วัดความสำเร็จ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการจัดกิจกรรมโครงการนักศึกษา

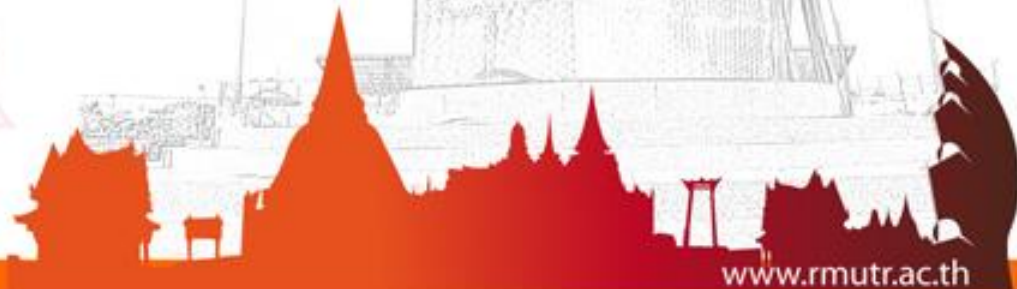


เป้าหมาย/ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- **ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ** = มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด
- **ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ** = นักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

ปัญหาที่พบจากการเขียนโครงการ

1. เขียนวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของโครงการไม่ชัดเจน
2. เขียนวิธีการวัดและประเมินผลไม่ชัดเจน
3. เขียนตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์



ประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

1. ผู้เรียนจะมีความรู้ ความสามารถ และมีคุณลักษณะต่างๆ ครบตามความคาดหวังของหลักสูตร
2. ประชาชน จะเกิดความมั่นใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาต่างๆ ว่าแต่ละแห่งมีคุณภาพการศึกษาในมาตรฐานเดียวกัน
3. หน่วยงานต่างๆ สามารถรับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงานด้วยความมั่นใจ
4. สังคม มั่นใจในการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษา
5. สถานศึกษา มีทิศทางการจัดการศึกษาที่ชัดเจนตามมาตรฐานกลางที่กำหนด มีระบบบริหารคุณภาพ ระบบควบคุมคุณภาพ มีการทำงานที่เป็นมาตรฐานทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

ขอบคุณครับ



RATTANAKOSIN
RMUTR

RATTANAK
RM

RATTANAKOSIN
RMUTR

RATTANAKOSIN
RMUTR